

Algemene Voorwaarden

- 1.** Op alle van de ondervernoemde voorwaarden is enkel en alleen het Belgische Recht van toepassing.
- 2.** Op uitzondering van een verkoop op afstand waarbij de bijzondere voorwaarden gelden, zijn enkel ondervernoemde voorwaarden, uitgesloten van elke andere, van toepassing.
- 3.** Alle facturen zijn, tenzij anders bedongen, contant bij afhaling of per voorafgaande overschrijving betaalbaar.
- 4.** Onze offertes zijn opgemaakt, gebaseerd en alsdusdanig ook onderhevig op geldende waarden van tarieven, lonen, materialen en diensten. Indien deze voorvernoemden wijzigingen ondergaan, tegen de wil in van de verkoper, behoudt Netsquare BVBA zich het recht wijzigingen door te voeren die op wijze overeenstemmend met deze die de geldende waarden ondergaan hebben. De koper heeft recht om binnen een termijn van acht dagen af te zien van de overeenkomst, waarbij het termijn begint vanaf de dag dat de koper van de wijzigingen op de hoogte is gebracht.
- 5.** Bezwaren tegen alle officiële verkoopsdocumenten dienen binnen de acht dagen, na verkoopsdatum, schriftelijk te worden ingediend mits vermelding van datum en nummer van de factuur. In ieder geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Leuven bevoegd.
- 6.** Klachten inzake de juistheid of de zichtbare gebreken van de betreffende levering moeten gemeld worden binnen de acht dagen na datum van levering en in ieder geval vóór gebruik of voortverkoop van de producten.
- 7.** De overeenkomst kan eenzijdig en door beide partijen beëindigd worden, zonder betalen van een boete of vergoeding, indien men niet tot de uitvoering van de overeenkomst kan overgaan ten gevolge van overmacht, staking, lock-out, staking van derden, oorlog, e.d. ...
- 8.** Alle verkochte goederen blijven eigendom van Netsquare BVBA totdat de totale prijs, vermeld op de factu(u)r(en), integraal betaald werd.
- 9.** Indien de koper beslist een bestelling te annuleren zal er een forfaitaire schadevergoeding aangerekend worden ten belope van 10% op de totale waarde van de geannuleerde bestelling met een minimum van 50 eur., zonder uitsluiting een hogere schadevergoeding te kunnen eisen. Annuleert de verkoper de overeenkomst zal deze een gelijke vergoeding (zijnde 10% van het totaal bedrag van de bestelling) verschuldigd zijn aan de koper.
- 10.** Indien er voldaan is aan de voorwaarden voor een verkoop op afstand (goederen worden verzonden en niet afgehaald, er is sprake van een online bestelling via onze website en de koper is een particuliere consument), dan heeft de koper het recht om af te zien van zijn bestelling binnen een termijn van 7 dagen waarbij dit enkel geldt voor producten die niet op maat gemaakt zijn voor de koper, (configuraties op maat, software op maat,...), niet speciaal besteld zijn voor de koper en eveneens waarvan de verpakking en/of de verzegeling van het product onaangebroken is. In alle andere gevallen vervalt het verzakingsrecht van de koper. Bovendien staat de koper zelf in voor de terugbezorging, en diens kosten daartoe gebonden, van het product aan de maatschappelijke zetel van Netsquare BVBA.

11. Indien de koper de door hem bestelde goederen niet afhaalt op de door hem meegeede datum (zonder voorafgaande verwittiging aan en goedkeuring door Netsquare BVBA), behoudt Netsquare BVBA zich het recht om na het verstrijken van een termijn van 15 kalenderdagen de overeenkomst te ontbinden, dit zonder voorafgaande verwittiging aan de klant en zonder dat de klant recht heeft op een schadevergoeding. Het bewaren van goederen door Netsquare BVBA in afwachting van levering of afhaling aan/door de klant gebeuren tevens volledig op kosten en risico van de koper. Netsquare BVBA behoudt zich tevens het recht de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien er sprake is van faillissement of onvermogen van de klant.

12. Indien de betaling van een factuur zich niet voordoet voor het verstrijken van de vervaldag, dan is de koper, zonder voorafgaande ingebrekestelling en vanaf het verstrijken van de vervaldag, Netsquare BVBA verwijlinstresten schuldig gelijk aan de wettelijke intrest. Bovendien zal er een forfaitaire schadevergoeding aangerekend worden ten belope van 10% op het totaalbedrag van de desbetreffende factuur. Onkosten die onbetaalde wissels en/of cheques evenals alle andere inningkosten zullen integraal en afzonderlijk aangerekend worden aan de klant, daar deze niet begrepen zijn in de forfaitaire vergoeding die de klant ten laste valt. Netsquare BVBA behoudt zich eveneens het recht alle verdere leveringen en diensten stop te zetten bij niet-betaling.

13. Goederen worden verzonden op risico van de koper tenzij er sprake is van verwaarlozing of opzettelijke beschadiging door de vervoerder. De vervoerkosten worden integraal betaald door de koper, tenzij anders overeengekomen.

14. Alle informatie die Netsquare BVBA beschikbaar stelt over een product zijn steeds onder voorbehoud van schrijffouten, fouten, vergissingen of foute inlichtingen ons doorgegeven door de leverancier of producent. Netsquare BVBA kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden door foute bestellingen ten gevolge van foute informatie, eventueel weergegeven op onze website. De informatie die de producent meegeeft over een bepaald product primeert steeds op deze die Netsquare BVBA biedt aan haar klanten. Foto's die onze website vertoond worden (al dan niet ter illustratie van een product) zijn louter informatief en in geen geval bindend.

15. Leveringstermijnen, aangeduid op de website, zijn louter exemplatief en zonder verbetenis naar de klant en worden steeds door Netsquare BVBA nagekomen in de mate van het mogelijke. Vertragingen kunnen geenszins aanleiding geven tot een vermindering van de totaalprijs noch kunnen zij het afzeggen van de bestelling, het verbreken van koop en/of het eisen van een schadevergoeding wettigen.

16. Defecte goederen dienen steeds in originele verpakking, en indien deze ontbreekt in een verpakking gelijkwaardig aan deze, teruggestuurd worden aan Netsquare BVBA. Het defecte product dient teruggestuurd te worden met een beschrijving van het defect. Indien niet aan voorvernoemde voorwaarden voldaan is, behoudt Netsquare BVBA zich het recht de goederen zonder nazicht of herstelling te retourneren naar de klant. De kosten hieraan verbonden vallen eveneens ten laste van de klant. Schade opgelopen aan het product tijdens het vervoeren of transporteren van het product naar Netsquare BVBA vallen niet onder garantie, zonder ook nog voor omruiling in aanmerking te komen. Voor producten die niet aangekocht zijn bij Netsquare BVBA of waaruit blijkt dat ze nooit defect geweest zijn, en die teruggestuurd worden aan Netsquare BVBA zal er een forfaitair bedrag van 20 euro exclusief BTW aangerekend worden aan de klant. Alle kosten voor de stockage van goederen die zich in ruimten van Netsquare bevinden tijdens herstelling of upgrade vallen ten laste van de klant.

17. Bepaalde door Netsquare BVBA geleverde goederen dragen een garantie van 1 tot meerdere jaren met zich mee. Deze termijn zal aan de klant meegedeeld worden n.a.v. de verkoop. Goederen van dewelke de totaalprijs niet meer dan 20 euro bedraagt, zullen enkel omgeruild worden indien er een defect gemeldt wordt binnen de 7 werkdagen na aankoopdatum. Waarborgen en garanties worden bepaald n.a.v. overeenkomsten en verplichtingen van de overeenkomstige leverancier van Netsquare BVBA. Van enige andere wettelijke waarborgen kan er geen sprake zijn. Producten met zichtbare schade of waaraan schade veroorzaakt is door derden of waaraan schade is veroorzaakt door onjuist gebruik, ..., vallen nooit onder garantie en zijn alsdusdanig ook niet vatbaar voor garantie en/of omruiling bij Netsquare.be

18. Bij het plaatsen van een bestelling of het aanvragen van een offerte, verklaart de klant zich automatisch akkoord met alle van voorvernoemde voorwaarden.